PROGRAMME DE FORMATION

S’affirmer sur le projet et le chantier : la posture qui sécurise les délais et les relations

Méthode C.A.M. : Chantier Affirmation Mentale®

Formation certifiée Qualiopi, éligible aux financements OPCO

17 h 30	Hybride	5 participants	1 mois
2 jours + ½ journée REX	Présentiel + visio + e-learning	maximum par session	de mise en pratique entre les 2 jours et le REX

1. Pourquoi cette formation

Sur un chantier, les dérapages de délais et les tensions entre intervenants ont rarement une cause purement technique. Un encadrant qui n’ose pas recadrer une entreprise, qui subit les réunions ou qui absorbe la pression sans la piloter finit par le payer trois fois : sur le planning, sur les équipes et sur lui-même.

Cette formation agit sur le maillon décisif : la posture de celles et ceux qui pilotent le terrain. Elle donne aux chefs de projet, conducteurs de travaux, chargés d’affaires et encadrants de chantier les outils concrets pour s’affirmer avec justesse, tenir leur rôle face au client et à la maîtrise d’œuvre comme face aux équipes (sous-traitants, partenaires et/ou collaborateurs).

Elle permet de reprendre le contrôle de la situation, au bénéfice de l’ensemble des parties prenantes du projet : délais tenus, conflits désamorcés, rentabilité préservée.

La méthode C.A.M. (**C**hantier **A**ffirmation **M**entale®) a été conçue par un professionnel du BTP, à partir de situations réelles de chantier. Chaque bloc part du terrain : cas vécus, jeux de rôles et mises en situation directement transposables dès le lendemain.

2. Objectifs pédagogiques

À l’issue de la formation, le participant sera capable de :

- Maîtriser son stress sur chantier et garder sa lucidité dans les situations de pression.
- Exercer son autorité avec justesse et exemplarité sur le terrain.
- Renforcer sa confiance, son affirmation et sa légitimité, y compris lorsque son profil (âge, parcours, statut, genre, origine) peut le faire douter de sa place.
- Piloter la relation client tout en préservant le budget et la rentabilité du chantier.
- Conduire des réunions constructives et désamorcer les conflits entre intervenants.
- Assurer un suivi de chantier rigoureux garantissant la qualité des réalisations.

3. Public visé et prérequis

Public : professionnels assurant la coordination, le pilotage ou la supervision opérationnelle de chantiers ou de projets techniques : chefs de projet et directeurs de projet, conducteurs de travaux, chargés d’affaires, maîtres d’œuvre d’exécution (MOEX), AMO, OPC et dirigeants.

Prérequis : aucun. Une expérience de 3 ans sur le terrain est conseillée pour tirer le meilleur parti des mises en situation.

Effectif : 5 participants maximum sans lien hiérarchique, pour garantir un travail individualisé sur les situations réelles de chacun. Pour les entreprises qui forment plusieurs équipes, le parcours se déploie par cohortes successives, avec un cadrage préalable des cas pratiques sur les process et les typologies de projets de l'entreprise.

4. Programme détaillé

Jour 1 : Leadership mental et posture d'autorité (7 h)

- **Accueil et tour de table (30 mn) :** présentation du formateur et de l'origine de la méthode C.A.M., présentation de chaque participant et recueil des attentes. L'analyse préalable des fiches d'autoévaluation (strictement confidentielles, jamais restituées en séance) permet au formateur d'ajuster ses questions et sa pédagogie dès ce premier échange.

Bloc 1 : Maîtriser le stress sur chantier | Jour 1, 2 h

Objectifs opérationnels

- Identifier ses propres déclencheurs de stress (planning irréaliste, conflits d'entreprises, réunions tendues, CRC à rallonge).
- Appliquer des techniques d'ancrage et de récupération utilisables sur chantier.
- Préserver sa capacité de décision sous pression.

Contenus

- Mécanismes du stress : effets sur la perception, les décisions et les relations professionnelles.
- Intelligence émotionnelle : comprendre et maîtriser ses émotions et ses peurs.
- Outils express : ancrage physique, silence avant réunion, routine de décompression.
- Les signaux d'alerte : reconnaître les signes avant-coureurs de l'épuisement.

Mise en situation

Analyse d'une journée type de chantier sous tension : chaque participant cartographie ses pics de stress et construit sa routine de pilotage mental.

Bloc 2 : Autorité et exemplarité sur le terrain | Jour 1, 2 h 30

Objectifs opérationnels

- Poser un cadre clair et le faire respecter sans autoritarisme.
- Recadrer un sous-traitant, un partenaire de conception ou un collaborateur en préservant la relation.
- Incarner l'exemplarité qui rend l'autorité légitime.

Contenus

- Autorité subie vs autorité reconnue : ce qui fait qu'on vous suit sur un chantier.
- Les 3 leviers du cadre : règles explicites, constance, cohérence entre paroles et actes.
- Recadrage : préparer, formuler, conclure, sans humilier ni céder.
- Gérer les figures difficiles : l'ancien qui conteste, le sous-traitant qui esquive, le bureau d'études qui reporte ses arbitrages, le client qui court-circuite.

Mise en situation

Jeux de rôles : recadrage d'un intervenant en retard récurrent (chef d'équipe, sous-traitant ou bureau d'études), puis débriefing collectif sur la posture, le ton et les mots choisis.

Bloc 3 : Relation client, budget et rentabilité | Jour 1, 2 h

Objectifs opérationnels

- Tenir sa position face à un client exigeant sans dégrader la relation.
- Dire non à une demande hors marché et le transformer en avenant.
- Protéger la rentabilité du chantier dans les échanges quotidiens.

Contenus

- La relation client comme enjeu de production : ce que coûte un « oui » de confort.
- Traiter les demandes de travaux supplémentaires : traçabilité, chiffrage, validation.
- Négocier sans casser : méthode pour défendre délais, budget et intérêts du chantier.
- Les écrits qui protègent : comptes rendus, réserves, courriers types.

Mise en situation

Simulation d'une réunion de chantier où le client exige une modification non chiffrée : obtenir la validation d'un avenant sans rupture de la relation.

Jour 2 : Communication, rentabilité et pilotage (7 h)

Bloc 4 : Affirmation et légitimité professionnelle | Jour 2, 2 h 30

Objectifs opérationnels

- S'affirmer sans agressivité dans les situations à enjeu.
- Dire non, poser ses limites et les tenir sans culpabiliser.
- Asseoir sa légitimité, y compris face à plus expérimenté ou plus gradé que soi.

Contenus

- Ce bloc s'appuie sur les acquis des blocs 1 et 2 (gestion du stress et posture d'autorité).
- Les 3 registres : passivité, agressivité, affirmation : savoir où l'on se situe.
- Syndrome de l'imposteur sur chantier : quand le profil (jeune, femme, parcours atypique) fait douter de sa place.
- Techniques d'affirmation : exprimer ses idées et ses besoins avec assurance et respect, identifier ses leviers personnels de légitimité.

Mise en situation

Chaque participant rejoue une situation vécue où il ne s'est pas affirmé, avec entraînement progressif jusqu'à obtenir une formulation qui tient.

Bloc 5 : Réunions, communication et gestion des conflits | Jour 2, 2 h 30

Objectifs opérationnels

- Préparer et conduire une réunion de chantier courte et décisionnelle.
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs (client, entreprises, MOE, équipes).
- Prévenir et désamorcer les conflits avant qu'ils ne coûtent au planning.

Contenus

- La réunion de chantier efficace : ordre du jour, tenue, arbitrages, relevé de décisions.
- Communication en situation tendue : faits, impacts, demandes : sortir du reproche.
- Typologie des conflits de chantier et stratégies de désamorçage.
- Gérer les personnalités difficiles en réunion sans perdre le contrôle du déroulé.

Mise en situation

Conduite d'une réunion de crise simulée (retard d'un lot impactant deux autres entreprises) : arbitrer, faire redescendre la tension, conclure sur des décisions datées.

Bloc 6 : Suivi de chantier et qualité | Jour 2, 2 h

Objectifs opérationnels

- Structurer un suivi de projet et de chantier qui sécurise délais et qualité.
- Formaliser les constats et faire lever les non-conformités sans conflit.
- Ancrer les réflexes de pilotage acquis pendant les deux journées.

Contenus

- Les rituels de pilotage : visites, points d'étape, indicateurs simples et tenus.
- Traiter une non-conformité : constater, notifier, suivre la levée, avec la bonne posture.
- Anticiper plutôt que subir : détecter les dérives faibles avant qu'elles ne deviennent des retards.
- Plan d'action individuel : chaque participant repart avec ses engagements pour le mois à venir.

Mise en situation

Étude de cas complète : à partir d'un dossier de chantier en dérive, bâtir le plan de reprise en main (priorités, communication, jalons) et le présenter au groupe.

½ journée : Retour d'expérience (REX) en visioconférence (3 h 30, environ 1 mois après les 2 jours)

- Retour guidé sur les situations vécues par chaque participant depuis la formation.
- Jeux de rôles correctifs sur les difficultés rencontrées en conditions réelles.
- Partages d'expérience entre pairs et consolidation des acquis.
- Évaluation finale des acquis (QCM) et ajustement du plan d'action individuel.

5. Modalités d'évaluation et de suivi

- **Avant la formation :** entretien d'analyse des besoins avec le donneur d'ordre. Une fiche d'autoévaluation individuelle est ensuite adressée à chaque participant avec sa convocation, une semaine avant la session, à retourner complétée avant le 1er jour. Strictement confidentielle et analysée par le seul formateur, elle mesure le positionnement de départ de chacun (posture, gestion du stress, affirmation, légitimité) et permet d'adapter les cas pratiques et jeux de rôles au profil réel du groupe, sans jamais être restituée en séance.
- **Pendant :** mises en situation observées, quiz interactifs Kahoot en fin de chaque bloc pour ancrer les acquis dans une dynamique ludique et collective, débriefings, recueil des attentes et ajustements pédagogiques en continu.
- **À J+30 (REX) :** évaluation finale des acquis (QCM, étude de cas, grille d'évaluation) et mesure des premières mises en application sur chantier.
- **À J+90 :** questionnaire à froid auprès du participant et de l'entreprise pour mesurer l'ancrage des pratiques et l'impact terrain.

Un certificat de réalisation est délivré à chaque participant à l'issue du parcours (J+30). Un questionnaire de satisfaction est remis au participant et au donneur d'ordre.

6. Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques courts, systématiquement reliés à des situations de chantier vécues.
- Études de cas, jeux de rôles et mises en situation issus du quotidien des participants.
- Support pédagogique numérique remis aux participants (mémo C.A.M.).
- Parcours e-learning complémentaire : 4 h de vidéos accessibles 24 h/24 pendant le parcours.
- Quiz interactifs Kahoot à chaque bloc : validation des acquis en temps réel, dans un esprit de challenge collectif qui entretient l'énergie du groupe.

- Groupe limité à 5 participants de même niveau hiérarchique : chaque cas individuel est travaillé.

7. Informations pratiques

Durée et format	17 h 30 : 2 jours en présentiel (7 h/jour) + ½ journée de REX en visioconférence (3 h 30), répartis sur environ 1 mois. Parcours e-learning en accès libre sans limite de temps.
Modalités et délai d'accès	Formation hybride (présentiel + visio). Démarrage possible sous 1 à 3 mois après validation de l'inscription, selon planification conjointe avec l'entreprise.
Lieu	Intra-entreprise : dans les locaux de l'entreprise ou salle mise à disposition. Inter-entreprises : lieu précisé sur la convocation.
Accessibilité handicap	Référent handicap : Marcos Pereira, formation@actismoe.com. En lien avec nos partenaires (AGEFIPH, MDPH, Cap Emploi), nous étudions chaque situation pour adapter l'accueil, les supports et le déroulement de la formation.
Tarifs	Intra-entreprise : 5 000 € (jusqu'à 5 participants). Inter-entreprises : 2 000 € par participant. Parcours e-learning seul : 1 800 €. Tarifs nets de taxes ; formation éligible aux financements OPCO.
Indicateurs de résultats	Taux de satisfaction des apprenants : 100 % (depuis le 1er janvier 2026). Session de janvier 2026 : 5 participants, 100 % d'assiduité, 100 % de certificats de réalisation délivrés. Taux d'atteinte des objectifs : en cours de consolidation. Indicateurs publiés sur actismoe.com, sur la page de la formation.
Certification qualité	Actis Formation est certifié Qualiopi (certificat Certifopac n° 767711-1, valable du 26/02/2026 au 25/02/2029) au titre des actions de formation. Formation éligible aux financements OPCO.
Contact	Responsable formation : Marcos Pereira, formation@actismoe.com, https://actismoe.com, 16, impasse Raimu, 77330 Ozoir-la-Ferrière.

Votre formateur

Marcos Pereira a 22 ans de BTP derrière lui : d'abord salarié du groupe Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (La Plateforme du Bâtiment), puis, depuis 2007, pilote de chantiers en Île-de-France comme AMO, OPC et maître d'œuvre d'exécution, au service de maîtres d'ouvrage privés. Il connaît de l'intérieur les réunions qui dérapent, les entreprises qu'il faut recadrer et la pression des plannings et ce que cela coûte quand la posture ne suit pas.

C'est de ce vécu, y compris de l'épuisement professionnel qu'il a lui-même traversé, qu'est née la méthode C.A.M. (**C**hantier **A**ffirmation **M**entale®).

C'est une marque déposée à l'INPI : une approche 100 % terrain de l'affirmation de soi et de la maîtrise mentale appliquées au chantier. Il la transmet aujourd'hui via Actis Formation, organisme certifié Qualiopi, aux encadrants et chefs de projet des entreprises du BTP, de la PME au grand groupe.